



## **PROGRAMA DE ERGONOMÍA E INADAPTACIÓN LABORAL**

### **I. IDENTIFICACIÓN**

Materia : Ergonomía e Inadaptación Laboral  
Carrera : Licenciatura en Psicología Laboral  
Curso : Cuarto  
Horas Cátedra  
Semanales : 3 horas

### **II. FUNDAMENTACIÓN**

Conforme cambian las personas, empresas y organizaciones, influenciadas por su entorno socioeconómico y por la tendencia en el mundo de los negocios, los conocimientos científicos sufren modificaciones adaptándose a sus necesidades, priorizándolos de acuerdo a los recursos disponibles pudiéndose ver la flexibilidad del contenido, importante para comprender y satisfacer las necesidades en cada proceso. La necesidad de comprender y manejar la salud, enfermedad y conflictos en el trabajo es motivo constante de profundización para los profesionales del área laboral.

Para los estudiantes de Psicología de esta área es importante interrelacionar la realidad individual y social con el ámbito laboral, pues no se puede considerar al ser humano como formado por dimensiones separadas unas de otras, sino un único ser completo y complejo.

El contenido de este Programa propone la adquisición de conocimientos científicos y tecnológicos aplicados a la atención integral de los empleados, ejecutivos, empresarios y empresas con el fin de lograr los resultados esperados.

Esta materia pretende que al fin del curso el alumno sepa evaluar los riesgos para la salud de los trabajadores, actuar preventivamente para hacerlos disminuir, valorar la inadaptación en caso de que se haya producido y actuar en consecuencia y por último prestar especial atención a todos aquellos problemas o situaciones que puedan considerarse de alto riesgo para la salud laboral y saber cómo intervenir en ellas.

### **III. OBJETIVOS**

Al final del curso el estudiante debe disponer de conocimientos suficientes para:

1. Poder evaluar las situaciones de riesgo que se dan en la interacción persona – trabajo – organización y entorno social.
2. Prevenir aquellas que sean abordables desde su campo de actuación profesional
3. Saber reconocer, aconsejar y derivar a su debido tiempo aquellos problemas individuales que requieran de la intervención del psicólogo clínico
4. Colaborar en los procesos de intervención.



5. Desempeñarse con responsabilidad, honradez y espíritu crítico en las diferentes situaciones que se puedan generar en el trabajo
6. Respetar los derechos del trabajador como ser humano
7. Asumir compromiso ante las instituciones y continuidad en forma democrática

#### **IV. CONTENIDO**

##### **Unidad 1.**

##### **INTRODUCCIÓN A LA ERGONOMÍA.**

Antecedentes y definiciones.

La civilización Industrial

Los usuarios. Análisis de usuarios.

La ergonomía en el proyecto

Funciones del hombre y de la máquina. Relaciones Hombre-Máquina

##### **Unidad 2.**

##### **METODOLOGÍA EN ERGONOMÍA**

Metodología de intervención en ergonomía

Importancia de los factores metodológicos

Uso de fuentes documentales. Recogidas de datos.

Métodos de observación directa.

Análisis de datos pre-existentes

Métodos de evaluación subjetivas.

Diseños experimentales

Método Metrix

Simulación. Modelización y análisis de los problemas

Acción preventiva

Resolución de casos.

##### **Unidad 3.**

##### **ERGONOMÍA AMBIENTAL**

El sistema auditivo. El ruido: Efectos sobre el hombre. Evaluación. Medidas de control.

Confort acústico.

Sistema termorregulador. Intercambio térmico. Posibles problemas. Confort térmico.

Visión e iluminación. Iluminación de puestos de trabajo. Confort visual.

##### **Unidad 4.**

##### **PSICOLOGÍA ERGONOMICA**

Factores psicológicos condicionantes del comportamiento laboral.

Análisis de tarea, actividad, rendimiento.

Toma de información

Tipo de reacción. Feedback.

Resolución de problemas. Toma de decisiones.

Carga mental. Estrés. Burnout. Técnicas de evaluación.

Eficacia, eficiencia y error.

Trabajos nocturnos. Ciclos circadianos.

Factores Psicosociales condicionantes de la satisfacción laboral

Motivación.

Satisfacción y calidad de vida laboral.

Comunicación.



Autonomía. Roles. Autoridad.  
Trabajo grupal

### **Unidad 5.**

#### **ERGONOMÍA SOCIAL**

Deficiencia, discapacidad y minusvalía.

La demanda. Dificultades metodológicas.

Criterios de intervención: análisis de tareas y valoración de capacidades.

Análisis de las disfunciones: propuestas de solución

Ergonomía y gerontología. Jubilación.

Acoso moral y sexual

Desempleo

### **Unidad 6.**

#### **Inadaptación laboral.**

Aspectos psicosociales del trabajo

La satisfacción Laboral.

Consecuencias específicas de la insatisfacción, su prevención y modificación.

## **V. METODOLOGÍA**

Para cumplir los objetivos que se han formulado se ha realizado un diseño que pretende, mediante las clases teóricas, las actividades prácticas y el desarrollo de la actividad académica dirigida, que el alumno, a través de un aprendizaje activo, incorpore y entrene los conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas necesarias para los psicólogos del trabajo

El trabajo práctico tendrá como ejes centrales los siguientes puntos:

- Análisis de las condiciones de trabajo en algunos entornos y de los riesgos de salud y seguridad que suponen
- Metodología general de evaluación de condiciones de trabajo
- Metodología de evaluación psicosocial
- Evaluación del estrés laboral. Técnicas disponibles

## **VI. CRITERIOS EVALUATIVOS**

La evaluación se regirá por el sistema adoptado por la UNI. Se dará gran peso a las pasantías en las organizaciones convenionadas con la Universidad y la entrega de los informes finales de dichas pasantías.

## **VII. BIBLIOGRAFÍA**

- NOGAREDA, S. *Ergonomía*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Barcelona. 2003
- ONCINS, M. y otros. *Ergonomía. Guía del monitor*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Barcelona. 1996



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ITAPÚA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES, CIENCIAS SOCIALES Y CULTURA GUARANÍ**  
**Encarnación – Paraguay**



- LLANEZA ALVÁREZ, F. *Ergonomía y Psicología aplicada. Manual para la formación del especialista*. E.D Lex Nova. 2004
- PABLO HERNÁNDEZ, C. *Manual de ergonomía. Incrementar la calidad de vida en el trabajo*. Siglo XXI. Madrid. 2004
- BENAVIDES, F.G., RUIZ, C., GARCIA, A.M. *Salud Laboral. Conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales*. Barcelona: Masson – 2º edición. 2000
- CORTES, J.M. *Técnicas de prevención de riesgos laborales. Seguridad e Higiene del trabajo*. Madrid: Tébar Flores. 1997
- I.N.S.H.T. *Condiciones de trabajo y salud*. Barcelona: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. MTSS. 1990
- I.N.S.H. *Ergonomía*. Barcelona: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. 1994
- ALVARO, J. L. *Desempleo y bienestar psicológico*. Siglo XXI. Madrid. 1992
- BUENDÍA, J. *Envejecimiento y Psicología de la salud*. Siglo XXI. Madrid. 1994
- GARCÍA , M. *El estrés en contextos laborales: efectos psicológicos de los nuevos estresores*. Pirámide. Madrid. 1993
- PEIRÓ, J. M. *Desencadenantes del estrés laboral*. Eudema. Madrid. 1992