



PROGRAMA DE ESTUDIOS

I. IDENTIFICACIÓN

Carrera: Licenciatura en Trabajo Social.

Materia: Conflicto y Mediación

Semestre: 5°.

Horas Cátedras: **Semanales:** 3 (Teóricas: 2 – Prácticas: 1)

Semestral: 54

Código: HTS33

Pre requisito: HTS14

II. FUNDAMENTACIÓN

Los cambios que se han desarrollado en la sociedad y en las familias, junto a las modificaciones legales que crean nuevas figuras de intervención en los conflictos que la atañen, requieren del Trabajador Social conocimientos y destrezas en cuanto a resolución de conflictos en forma específica y con profundidad.

La asignatura aborda aspectos de la relación entre mediación y conflicto, con énfasis en aquellos que se originan desde la familia y su intervención desde la Mediación, como una forma de resolución no adversarial de conflictos, que surgen desde una propuesta para trabajar los conflictos emergentes buscando puntos de encuentro, éstos son parte de la cotidianeidad y requieren ser considerados en su dimensión de crecimiento y desarrollo en la cual todos los actores se encuentran involucrados y tienen una participación activa.

El alumno deberá desarrollar competencias reflexivas, instrumentales y sociales para situarse desde la Mediación y hacer contribuciones en la búsqueda de soluciones. Se entrega un acercamiento teórico-práctico de la Mediación Familiar y un aprendizaje de conocimientos y destrezas en torno a conflictos, comunicación y necesidades involucrados en los problemas que requieren de la intervención de un Mediador. El alumno reconocerá cuándo está frente a un conflicto, sus orígenes, tipos, características y desarrollará habilidades que favorezcan el establecimiento de comunicaciones claras y directas, centradas en las personas y sus problemas, de modo que pueda intervenir como factor transformativo, preventivo y educativo en el proceso de solución de conflictos.

III. OBJETIVOS GENERALES

Al término del curso el alumno estará en condiciones de:

- Comprender los fundamentos teóricos relacionados con la mediación, así como las estrategias necesarias para intervenir desde la perspectiva del Trabajo Social.



- Definir las nociones del proceso de mediación y nociones del término de resolución de conflictos.
- Desarrollar competencias reflexivas, sociales e instrumentales en el alumno y de este modo situar su desempeño de mediador en el campo profesional

IV. CONTENIDO PROGRAMÁTICO Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Unidad I: EL Conflicto.

Objetivo Específico:

Al término de la unidad el alumno estará en condiciones de:

- *Definir los términos de conflicto, situándolo dentro de los conflictos de familia y su implicancia en el proceso de mediación.*

Contenidos:

Teoría de los sistemas y conflicto. Orígenes del conflicto. Tipos de conflictos. Teoría del conflicto. Características del conflicto. Fases (o etapas) del Conflicto. Procesos básicos en la resolución de los conflictos. La Mediación y trabajo en equipo.

Unidad II: Importancia de la Mediación.

Objetivo Específico:

Al término de la unidad el alumno estará en condiciones de:

- *Conocer la importancia de la mediación familiar desde la perspectiva del Trabajo Social situado en el Sistema Jurídico.*

Contenidos:

Historia de la mediación. Contexto de aplicación de la Mediación: Mediación Escolar, Mediación Comunitaria, Mediación Empresarial. Trabajo Social y Mediación. Mediación Familia. Limitaciones de la mediación. Requisitos del mediador.

Unidad III: Teoría de la comunicación, Comunicación Humana.

Objetivo Específico:

Al término de la unidad el alumno estará en condiciones de:

- *Comprender la importancia y la forma de comunicación que conlleva a la formación de conflictos en el terreno lingüístico de la familia.*

Contenidos:

La importancia de la comunicación en el proceso de mediación. Concepto de metacomunicación. Elementos y conceptos de comunicación. Axiomas de la comunicación. La comunicación en el conflicto.



Unidad IV: Habilidades del mediador

Objetivo Específico:

Al término de la unidad el alumno estará en condiciones de:

- *Desarrollar habilidades y requerimientos básicos para la aplicación de la mediación en sus diferentes ámbitos.*

Contenidos:

Cualidades del mediador. Competencias comunes del mediador y el Trabajador Social

Habilidades generales y específicas del mediador. La mediación y la cultura. La mediación desde una visión Axial. Principios del proceso de mediación: Igualdad, imparcialidad, voluntariedad y confidencialidad.

Unidad V: La intervención desde la Mediación

Objetivo Específico:

Al término de la unidad, el alumno estará en condiciones de:

- *Reconocer los diferentes elementos relacionados con el proceso de mediación.*

Contenidos:

Técnicas alternativas a la resolución de conflictos: Mediación, Arbitraje, Negociación, Conciliación. Distintos Modelos de mediación. Modelo Circular Transformativo. Modelo de Harvard. Modelo Circular Narrativo. La Mediación como proceso: Sesión inicial; Sesión Conjunta; Sesiones privadas; Sesión final. Aplicaciones y prácticas de la mediación.

V. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

La asignatura se desarrollará sobre la base de clases expositivas, análisis guiado de textos, trabajos de grupo, dramatizaciones, análisis y aplicaciones guiadas de mediaciones familiares.

Se incentivaré para que los alumnos trabajen en equipo, a través de diversas herramientas, como ser análisis de casos, lectura del material, resolución de consignas dadas en clase, etc.

Para las clases se utilizaré la exposición para la presentación y desarrollo de cada uno de los temas; buscando la participación de los alumnos a través de diálogos y debates.

Cada clase se trabajará a partir de un tema disparador a través de un Brainstorming (lluvia de ideas), luego se pasará a desarrollar la conceptualización de los contenidos de cada unidad, para culminar con el análisis y reflexión individual, para internalizar los ejes vertebrales de la cátedra.



Los recursos audiovisuales de apoyo didáctico son retroproyector, data y PC

VI. EVALUACIÓN

Las evaluaciones se enmarcarán en las estrategias de aprendizaje y enseñanza. Será procesual y podrán ser escritas orales, prácticas individuales y/o grupales. En el proceso de evaluación se recurrirá a las modalidades de autoevaluación, coevaluación y la unidireccional.

Los criterios generales de evaluación estarán fundados en la participación de los alumnos durante las clases, el interés demostrado en el estudio de los temas del programa, la elaboración de materiales de análisis respecto de los textos básicos de la bibliografía y en la presentación oral y escrita de trabajos sobre alguno de los temas expuestos a lo largo del curso y el desempeño en pruebas y exámenes escritos.

Para la calificación final del estudiante se tendrá en cuenta el reglamento de la Institución.

VII. BIBLIOGRAFÍA

- BARUCH BUSH Robert A. y FOLGER Joseph P.: (2006) “La promesa de Mediación” Editorial Granica. 1ra edición. Buenos Aires, Argentina.
- DIEZ, Francisco y GACHI, Tapia. (1999). “Herramientas para trabajar en Mediación”. Editorial Paidós. Buenos. Aires. Argentina
- FISHER Roger, URY Wiliam y PATTON Bruce: (2008) “Sí ¡de acuerdo! – Cómo Negociar Sin Ceder”. Grupo Editorial Norma. 2da Edición. Bogotá, Colombia.
- GÓMEZ OLIVERA, Mirta: (2005) “Mediación Comunitaria”. Editorial Espacio, Buenos Aires.
- HARVARD BUSINESS PRES: (2009) “Nogociar con Resultados” Serie Pocket mentor. Editado por Impact Media Comercial S.A., 1ra edición. Santiago de Chile.
- HIGHTON, Elena y ALVAREZ, Gladys: (1995) “Mediación para Resolver Conflictos”. Ediciones Ad-Hoc. Buenos. Aires. Argentina
- SOLAR, María Olga: (2000) “¿Por qué mediamos los Trabajadores Sociales?”. Revista Trabajo Social, N° 70. Pontificia Universidad Católica de Chile.



Dirección Académica

- SUAREZ Marinés: (2008) “Mediación, Conducción de Disputas, Comunicación y Técnicas”. Editorial Paidós, 6ta reimpresión. Buenos Aires Argentina.
- TOMMASO, Antonio: (2003) “Mediación y Trabajo Social”. Editorial Espacio Buenos. Aires. Argentina