



PROGRAMA DE ESTUDIOS

I. IDENTIFICACIÓN

Carrera: Licenciatura en Trabajo Social.

Materia: Dirección Estratégica

Semestre: 7°.

Horas Cátedras: **Semanales:** 6 (Teóricas: 3– Prácticas: 3)

Semestral: 108

Código: HTS43

Pre requisito: HTS33

II - FUNDAMENTACIÓN

La Dirección Estratégica responde a la dimensión del rol profesional entendida como Administración de Recursos, concretamente referida a la “Administración y Prestación de Servicios”: ejecutar Programas que lleguen a los usuarios como Políticas Sociales ya planificadas.

En cuanto a los contenidos, los mismos se trabajan desde el Trabajo Social, entendiéndolo como ejecutor de Políticas Sociales, recreando intereses antagónicos, intermediando entre quienes portan satisfactores y quienes portan necesidades y capacidades o potencialidades y teniendo en cuenta que la Gestión, Administración y Prestación de Servicios además de ser una dimensión del rol profesional, constituye la base material a partir de la cual el Trabajo

Social desarrolla las restantes dimensiones del rol profesional en el proceso educativo.

Dimensionar la relevancia de la gestión para el trabajo social especialmente en el ámbito público se constituye en el eje central de la asignatura y para ello deberá aportar al desarrollo de competencias y habilidades que le permitan al alumno conocer y analizar críticamente los nuevos modelos de gestión puestos en marcha para abordar la compleja cuestión social, el papel del Estado y la Sociedad Civil para comprender y trabajar éticamente dentro de organizaciones enmarcadas en un contexto de crisis, ampliando los espacios para el ejercicio profesional, el manejo de herramientas metodológicas particulares y tecnologías de gestión y la construcción de conocimientos en torno a la temática.

Las disciplinas de las cuales se nutre esta asignatura son: Administración, Sociología, Trabajo Social, Psicología, Economía, Ciencias Políticas.

III.- OBJETIVOS GENERALES

Los temas seleccionados son básicos para comprender las nuevas tendencias de la gestión en el ámbito público y en la sociedad civil. Por ello, se trabajarán, materiales de diversas corrientes en el estudio de la Gestión Social, para ambientarse en la problemática y en los distintos campos de interés que cada teórico desarrolla, tratando de familiarizar a los alumnos con una forma de lectura educativa y formativa, a la vez que tolerante a la diversidad.



IV.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Introducir críticamente al alumno en el estudio de la Gestión y Administración como una dimensión del rol profesional.
2. Incentivar procesos permanentes de reflexión crítica sobre los distintos tipos de gestión puestos en práctica en la ejecución de Políticas de Bienestar Social tanto en el ámbito público estatal como privado.
3. Brindar herramientas metodológicas que habiliten al alumno para desarrollar una gestión competente en el marco de la ejecución de las Políticas de Bienestar.
4. Posibilitar la integración de los recursos conceptuales (conocimientos y técnicas) acumulados a lo largo de la carrera.
5. Incentivar instancias de producción escrita grupal

V.- CONTENIDO PROGRAMÁTICO

UNIDAD 1: Trabajo Social, Gestión y Administración Pública.

- 1.1. Introducción al Estudio de la Gestión y Administración. Algunas precisiones sobre los recursos y su administración
- 1.2. En busca de una definición de gestión y administración. Gestión y Administración estratégica. Gestión integral de Programas Sociales.
- 1.3. La Gestión y Administración de los Servicios Sociales como Contenido Tradicional y como proceso metodológico.
- 1.4. Breve introducción a la Administración Pública. Importancia de la administración pública para la coordinación social. Administración Pública y Burocracia.

UNIDAD 2: Tendencias y problemáticas contemporáneas de la gestión social en los ámbitos públicos: su contribución a la construcción de ciudadanía

- 2.1. Reformas y modernización de la administración pública latinoamericana
Nuevas perspectivas de gestión: tercerización, agencialización, entre otras.
- 2.2. Gestión de la calidad: un enfoque sustantivo potencialidades y problemas ciudadano y cliente.
- 2.3. Cultura y Poder en las organizaciones: prácticas y estrategias del poder en las organizaciones: Redes informales en organizaciones formales y estrategias de empowerment para construcción de poder

UNIDAD N° 3: La responsabilización en la nueva gestión pública latinoamericana

- 3.1. La responsabilización: definiciones teóricas y precisiones conceptuales.
Nuevos mecanismos de responsabilización.
- 3.2. La responsabilidad profesional: ética y valores. Cuestiones, problemas y dilemas éticos
- 3.3. El trabajador social y su responsabilidad en la toma de decisiones

UNIDAD N° 4: Estrategias y herramientas para la gestión de las políticas sociales

- 4.1. La gerencia social. ¿Deber ético del Trabajador Social?. Aproximaciones a un debate intelectual y práctico.
- 4.2. La descentralización ¿un instrumento de acción política?. Concepto, enfoques y controversias. Regionalización
- 4.3. Gestión local: los municipios y su revalorización por el trabajo Social



UNIDAD N° 5: Nuevos Actores en la gestión del bienestar social

5.1. Entre el estado y el mercado: Lo público no estatal

5.2. Modelo mixto de bienestar social: nuevo enfoque de política social

5. Lo público y los derechos republicanos. Intereses particulares, colectivos y difusos.

VI.- ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La cátedra está concebida como un tiempo y un espacio de (y en) construcción de conocimientos, de comprensión de significados y de reflexión compartida:

- Espacio que debe permitir la problematización, la curiosidad, la inseguridad frente a lo que sabemos y a lo que no.
- Espacio para aprender a interrogar y a interrogarse que permita encontrar nuevas respuestas provisorias y construir otras posibilidades.
- Espacio de investigación generando conocimiento ante la presencia de nuevas dudas y el replanteo de otros más antiguos.

Metodología de Trabajo Pedagógico:

Se intentará, a través de un proceso activo de enseñanza – aprendizaje, que cada estudiante pueda apropiarse crítica y significativamente de los contenidos propuestos y así ampliar sus marcos de referencia: que cada uno pueda indagar, problematizar, relacionar, comprometerse y producir conocimientos.

Hay elementos explícitos que hacen al proceso de construcción del conocimiento desde los marcos referenciales de esta cátedra:

- Estimular a los estudiantes a buscar más allá de lo obvio, de lo aparente
- Ejercitarse en el planteo de interrogantes y en la búsqueda de diferentes posibles respuestas
- Estimular el uso de múltiples fuentes de información

Modalidad de trabajo:

- Exposición docente: las clases se desarrollarán contextualizando la época y el entorno cultural de cada uno de los pensadores, rescatando aspectos claves de sus teorías.
- Paneles, plenarios, presentaciones didácticas.
- Guías de lectura y estudio, análisis de casos.
- Procesos de auto y coaprendizaje (en pequeños grupos de no más de cinco personas) en un contexto compartido.
- Momentos especiales semanales de atención a alumnos

V – METODOLOGÍA

La mayoría del puntaje teórico se acredita mediante seminarios de trabajo, sobre la base de lecturas comunes o presentación de trabajos y lecturas individuales o por pequeños grupos.



En cuanto al porcentaje de practicidad que se recoge en documentos marco, y solo a nivel orientativo, cabe en señalar actividades tales como: visionado y estudios de películas y documentales antropológicos, comentarios a textos clásicos y modernos de antropología general y pedagógica, pequeños estudios de observación dirigida de normas, relaciones o instituciones culturales en el contexto próximo, etc.

VI - EVALUACIÓN

Las pruebas presenciales de esta asignatura estarán compuesta por una primera prueba objetiva de alternativa múltiple que tiene carácter obligatorio, y de una segunda prueba objetiva también de alternativa múltiple.

Las pruebas objetivas constaran en de enunciados y cuestiones a los que el alumno habrá de responder marcando en la hoja de lectura óptica la letra correspondiente a la alternativa que considere correcta. El alumno, a si mismo se asegurara de complementar todos los datos que se le pide en dicha hoja, ya que de no hacerlo así corre el riesgo de no poder ser evaluado.

Todos los enunciados y cuestiones de la primera prueba objetiva versaran sobre definición relación o identificación de conceptos básicos de la asignatura.

VII - BIBLIOGRAFÍA

- ISAIA, Marta: Administración y trabajo social fundamentos para su estudio. Mimeo.
- FRIEDLANDER, W. A.: “Dinámica del Trabajo Social” – Cap. 7 – México, 1959.
- PARO, Vitor H.: “Administración Escolar” Cap. 1. Cortéz Editorial. San Pablo – Brasil, 1986.
- AGUILAR, Luis F.: “Coordinación Social y Administración Pública”. P. y V. Editores, 1999.
- MOUZELIS, Nico: “Organización y Burocracia” Editorial Península España, 1973
- LIVINGSTON, Rodolfo: “Memorias de un Funcionario” – Editorial La Urraca Buenos Aires, 1991
- SIEMPRO Gestión Integral de Programas Sociales orientada a resultados. Abril 1999. Fondo de Cultura Económica.
- ARELLANO GAULT, D. Gestión Estratégica para el Sector Público. Fondo de Cultura Económica, Mejico 2004.
- INGRAHAM, Patricia: “Administración de la calidad total en las organizaciones publicas perspectivas y dilemas ”BID Washington, 1999
- ISAIA, Marta E.”Servicios de calidad: una mirada desde la dignidad del ciudadano” Mimeo 2003



- MARTINEZ NOGUEIRA, R.: "La gestión pública: del diálogo crítico a la evaluación de la diversidad" Ed. Homo Sapiens Bs. As., 2000
- ADLER LOMMYZ, Larissa: "Estrategias informales en organizaciones formales".
- ISAIA Marta: "El Develar la cultura de una Organización. Una discusión metodológica". Mimeo
- ETKIN Y SCHVARSTEIN: "Identidad de las Organizaciones" Editorial PAIDOS. Bs. As.
- ALLENDE, C. Y CORNEJO, C: "Responsabilidad profesional" Documento de las 1ª jornadas de responsabilidad profesional del trabajador social CPSS Cba; 1990
- CLAD: "La responsabilización en la nueva gestión pública latinoamericana" CLAD BID EUDEBA Bs As, 2000
- KLIKSBERG, Bernardo: "Gerencia Social: dilemas gerenciales y experiencias innovativas". En "Pobreza. El Dilema Cotidiano". Bernardo Kliksberg (Comp.) – CLAD – Tesis Norma – PNUD – Buenos Aires, 1995.
- ETKIN, Jorge: "Gerencia Estratégica versus Gerencia Normativa". XVIII Jornadas Nacionales de Trabajo Social Espacio Ed, 1995
- MOLINA, M. L. Ponencias presentadas al "XV Seminario LA de TS" Guatemala, 1995
- BRESSER PEREIRA: "Lo público no estatal en la Reforma del Estado" – CLAD – Editorial PAIDOS – Buenos Aires, 1998.