



PROGRAMA DE ESTUDIOS

I. IDENTIFICACIÓN

- ❖ **Carrera:** Licenciatura en Ciencias de la Educación.
- ❖ **Materia:** Optativa I (Conflicto y Mediación)
- ❖ **Curso:** Segundo.
- ❖ **Horas Cátedras:** 245 (Teóricas: 140 – Prácticas: 105).
- ❖ **Código:** CE19.
- ❖ **Pre requisito:** CPA.

II. FUNDAMENTACIÓN

En el mundo de hoy, los sistemas educacionales necesitan modernización, decisión y voluntad para el cambio en el sistema educativo, a fin de elevar la calidad por su incidencia en el crecimiento de la productividad de las economías nacionales y en el desarrollo individual y social del hombre.

Por lo tanto, urge la necesidad de realizar grandes esfuerzos para enfrentar los desafíos que la educación tiene ante sí. Las instituciones educativas requieren mejorar la calidad de sus procesos y funciones, su infraestructura, su capacidad de gestión y muy especialmente su competencia en el mejoramiento pedagógico para ser cada día más eficaces.

Para alcanzar tal propósito es necesario contar con profesionales competentes, que posean un alto nivel de formación científica, de compromiso social, de motivación para el cambio y de autoestima. Además deberá contar con capacidades que les permitan realizar profundas reflexiones metacognitivas, autotransformarse y buscar soluciones científicas a los problemas de la práctica profesional. Para tal efecto, es evidente la necesidad de aunar esfuerzos, inteligencia y liderazgo especialmente en los directivos, profesores y que la escuela se convierta en una institución donde se proyecte hacia el futuro para enfrentar los nuevos retos.

En esta asignatura se abordará la problemática relacionada con el proceso de solución de conflictos. El análisis de las necesidades que en el orden teórico y práctico existen en esta temática, permitieron develar la importancia que tiene buscar alternativas de solución al problema objeto de estudio, para lo cual se fundamenta un modelo pedagógico de solución de conflictos.

III. COMPETENCIAS GENÉRICAS

- Utilizar tecnologías de la información y de la comunicación.
- Comunicarse con suficiencia en las lenguas oficiales del país y otra lengua extranjera.
- Trabajar en equipos multidisciplinares.
- Ajustar su conducta a las normas éticas universalmente establecidas.
- Asumir el compromiso y la responsabilidad social en las actividades emprendidas hacia la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida.
- Formular, gestionar, participar y ejecutar proyectos.
- Demostrar compromiso con la calidad.
- Manifestar actitud emprendedora, creativa e innovadora en las actividades inherentes a la profesión.
- Poseer capacidad de autoaprendizaje y actualización permanente en la formación profesional.
- Actuar de conformidad a los principios de prevención, higiene y seguridad en el Trabajo.
- Actuar con autonomía.
- Demostrar razonamiento crítico y objetivo.
- Poseer capacidad de abstracción, análisis y síntesis.
- Identificar, plantear y resolver problemas.
- Tener capacidad de adaptarse a situaciones nuevas y cambiantes.

IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Diseñar e implementar acciones educativas que integran a personas con necesidades educativas especiales.



V. APRENDIZAJES ESPERADOS

- Comprender los fundamentos teóricos relacionados con la mediación, así como las estrategias necesarias para intervenir desde la perspectiva del orientador.
- Definir las nociones del proceso de mediación y nociones del término de resolución de conflictos.
- Desarrollar competencias reflexivas, sociales e instrumentales en el alumno y de este modo situar su desempeño de mediador en el campo profesional.

VI. CONTENIDOS

Unidad I: Importancia de la Mediación.

- Historia de la mediación.
- La mediación en Ibero América.
- Contexto de aplicación de la Mediación:
 - Mediación Escolar: proceso, técnicas y condiciones.
 - Mediación Comunitaria.
 - Mediación Empresarial.
- Orientación y Mediación.
- Mediación Familiar.
- Limitaciones de la mediación: Requisitos del mediador.

Unidad II: Teoría de la comunicación, Comunicación Humana.

- La importancia de la comunicación en el proceso de mediación.
- Concepto de meta comunicación.
- Elementos y conceptos de comunicación.
- Axiomas de la comunicación
- La comunicación en el conflicto.

Unidad III: El Conflicto.

- Teoría de los sistemas y conflicto.
- Orígenes del conflicto.
- Tipos de conflictos.
- Teoría del conflicto.
- Características del conflicto.
- Fases (o etapas) del Conflicto.
- Procesos básicos en la resolución de conflictos.
- La Mediación y trabajo en equipo.

Unidad IV: Habilidades del mediador

- Cualidades del mediador
- Competencias comunes del mediador y el Orientador
- Habilidades generales y específicas del mediador
- La mediación y la cultura.
- La mediación desde una visión Axial
- Principios del proceso de mediación: Igualdad, imparcialidad, voluntariedad y confidencialidad.

Unidad V: La intervención desde la Mediación

- Técnicas alternativas a la resolución de conflictos:
 - Mediación.
 - Arbitraje.
 - Negociación.
 - Conciliación.
- Distintos Modelos de mediación.
 - Modelo Circular Transformativo
 - Modelo de Harvard.
 - Modelo Circular Narrativo.
- La Mediación como proceso:



- Sesión inicial.
- Sesión Conjunta.
- Sesiones privadas.
- Sesión final.
- Aplicaciones y prácticas de la mediación.

VII. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Se realizarán debates para la discusión y planteo de estrategias para el planteamiento de problemas y el modo de abordarlas.

Se insistirá en el aprendizaje constructivo y significativo de los alumnos por medio de una metodología activa y participativa, algunas de las estrategias utilizadas serán la dinámica de grupos, lluvia de ideas, la historia de los conceptos desarrollados, crítica de técnicas, discusión de materiales, supuestos prácticos, estudio de casos, entre otros.

Se trabajará en forma interdisciplinar con las demás asignaturas de la carrera, de tal manera a que los contenidos desarrollados tengan relación con las mismas.

VIII. EVALUACIÓN

Las evaluaciones estarán de acuerdo con las estrategias de enseñanza aprendizaje, será procesual y pueden ser: pruebas escritas, orales, prácticas, grupales.

También se recurrirá a la autoevaluación, coevaluación, y la unidireccional. Para la obtención de la calificación final se tendrá en cuenta el reglamento de la Facultad.

El Examen Final evaluará los conocimientos y habilidades adquiridas por el estudiante y su capacidad de integrarlos, sistematizarlos, aplicarlos y generalizarlos.

IX. BIBLIOGRAFÍA

Alzate y Sáez de Heredia, R. Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.

Boqué, C. Guía de Mediación escolar. Barcelona. Editorial Rosa Sensat.

Brandoni, F. (comp.) Mediación escolar. Propuestas, reflexiones y experiencias. Buenos Aires. Paidós.

Burguet, M. El educador como gestor de conflictos. Bilbao. Desclée De Brouwer

Casamayor, G. (coord.). Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Barcelona. Graó.

Cornelius, H. i Faire, S. Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente ... y disfrutar con las soluciones. Madrid. Gaia Ediciones.

Diversos autores. Disciplina y convivencia en la institución escolar. Barcelona. Graó

Girard, K. i Koch, S. J. Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores. Buenos Aires. Granica.

Ortega, P; Mínguez, R i Saura, P. Conflicto en las aulas. Propuestas educativas. Barcelona. Ariel.

Porro, B. La resolución de conflictos en el aula. Buenos Aires. Paidós.

San Martín, J.A. La mediación escolar. Un camino para la gestión del conflicto escolar. Madrid. CCS

Sastre, G Moreno, M. Resolución de Conflictos e inteligencia emocional. Barcelona. Gedisa, colección Prevención, Administración y Resolución de Conflictos (PARC)

Torrego, J. C. (coord.) Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para formación de mediadores. Madrid. Narcea

Viñas, J. Conflictos en los centros educativos. Barcelona. Graó