



PROGRAMA DE DESARROLLO INTERPERSONAL Y GRUPAL

I. IDENTIFICACIÓN

Materia : Desarrollo Interpersonal y Grupal
Carrera : Licenciatura en Psicología Laboral
Curso : Cuarto
Horas Cátedra
Semanales : 3 horas

II. FUNDAMENTACIÓN

Uno de los aspectos fundamentales de la vida humana es su carácter social; las personas realizan hechos conjuntamente: crecen, estudian, trabajan y juegan juntas. Aún más, al interactuar comparten un entendimiento de diversos actos y reaccionan entre sí en término de significados. De allí que el éxito de las personas depende de la adopción de actitudes positivas en los diversos grupos en los cuales actúa, ya sea familiar, profesional, recreativo, etc.

La asignatura “Desarrollo Interpersonal y Grupal”, posibilitará a los alumnos un contacto inicial con las diversas variables que obedecen el comportamiento propio y ajeno dentro de los grupos así como de un grupo a otro, sobre todo podrá poner a prueba y comenzar a aplicar mejoras en ciertos tipos de comportamientos. Todo esto será de fundamental importancia en su futura labor profesional.

Los psicólogos laborales, munidos de conocimientos más completos sobre la conducta humana, podrán asumir una actitud profesional más racional, objetiva y científica frente a los problemas humanos planteados en los diversos ámbitos de la vida educativa, despojándose de prejuicios y opiniones derivados de la creencia popular, de las referencias personales.

La organización de la materia enfocará aspectos concernientes al desarrollo personal en función de sus relaciones intragrupales, y luego las relaciones intergrupales principalmente en lo referido al mundo laboral.

III. OBJETIVOS

Al término del curso en el área de Desarrollo Interpersonal y Grupal, los alumnos serán capaces de:

- Adquirir un mejor conocimiento de su propia conducta y de los demás, a través de las experiencias de grupo
- Identificar los modos de comportamiento propio y ajenos en ciertas situaciones típicas de grupos, tales como conflictos, colaboraciones, emulaciones, negaciones y otros.
- Orientar positivamente las relaciones interpersonales y grupales
- Comprender los fenómenos de grupo e identificar los factores interpersonales, organizacionales, culturales, etc. que facilitan la confianza, la pertenencia, la cooperación, la utilización de los recursos, etc., en el seno de cada grupo.



IV. CONTENIDO

Unidad 1: BASES TEÓRICAS

- 1.1. Naturaleza del hombre: biológica, psicológica y sociológica
- 1.2. El hombre como ser social. Vínculo social
- 1.3. Concepto de grupo. Muchedumbre. Banda. Agrupamiento. Grupo primario y secundario. Clasificación general. Formación y desarrollo de grupo. ¿Por qué las personas se unen en grupo?
- 1.4. Las motivaciones. Raíces. Tipos. Forma de actuar sobre la conducta. Frustración. Canalización de los sentimientos
- 1.5. Percepción de sí mismo. Lo inevitable de nuestra percepción
- 1.6. Teorías de la Dinámica interpersonal
 - La ventana de Johari
 - Los tres egos: PAN de Erick Berne
 - Teoría de campo de K. Lewin
 - Teoría sociométrica de Moreno
 - Sullivan y las relaciones interpersonales
 - Otros
- 1.7. Conceptos de relaciones humanas. Importancia. Ejercicio de las relaciones humanas. Cuadro de relaciones humanas. Ética de las relaciones humanas

Unidad 2: RELACIONES INTRAGRUPALES

- 2.1. Procesos de grupos. La dependencia. La interdependencia. Normas
- 2.2. Las comunicaciones. Esquema de la comunicación. Factores. Barreras. Aperturas. El rumor.
- 2.3. La colaboración. Formas sociales: integrativas y distributivas. Trabajo en equipo: Actitudes. Toma de decisiones. Procesos
- 2.4. Funciones en el grupo. Roles. Juego de rol
- 2.5. Las influencias en el grupo. Las necesidades. El poder. El Liderazgo ejercido en el equipo. El individuo en el grupo.
- 2.6. Las emociones y los sentimientos en un grupo. Confianza. Aceptación. Rechazo.

Unidad 3: RELACIONES INTERGRUPALES

- 3.1. Estructura de grupo. Naturalezas. Estructuras de los diversos grupos dentro de una comunidad educacional, social u otras.
- 3.2. La formación natural y artificial de los grupos.
- 3.3. Interacciones intergrupales. Los conflictos entre los grupos.

Unidad 4: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN POSITIVA EN LOS GRUPOS.

- 4.1. Cooperación institucional. Competencia. Confianza. El juego de la negociación
- 4.2. La autoestima. Modelos teóricos. Definición. Formación. Personas significativas. Autoimagen. Autopercepción. Influencia en las relaciones sociales.
- 4.3. Habilidades sociales. Modelos teóricos. Definición. Modelos explicativos de la falta de habilidades sociales.
- 4.4. Déficit Interpersonal. Consecuencias. Ansiedad social. Timidez. Depresión.
- 4.5. Asertividad. Definición. Estrategias para desarrollarla.
- 4.6. Prevalencia de problemas en jóvenes.

Unidad 5: GRUPOS DE TRABAJO

- 5.1. Condiciones para un trabajo grupal. Objetivos comunes
- 5.2. Etapas para el desarrollo grupal
- 5.3. El facilitador de grupo. Funciones. Clasificación
- 5.4. Técnicas. Recursos. Actividades de apoyo. Procedimientos. Ejercicios
- 5.5. Trabajo en equipo o grupo:
 - Nivel de contenido
 - Nivel socio – emotivo
 - Nivel de procedimiento
- 5.6. Características de trabajo en equipo



5.7 Evaluación cómo tarea grupal: individual, de equipos, de grupos (global)

V. METODOLOGÍA

La introducción de cada unidad del programa serán como marco teórico global, conducida por clases específicas del profesor; luego a través de ejercicios dinámicos, el alumno vivenciará los contenidos respectivos, y luego afianzará los conocimientos adquiridos, por medio de pequeñas investigaciones bibliográficas.

VI. EVALUACIÓN

Se considerarán trabajos prácticos, pruebas parciales y un examen final, según los períodos y reglamentos indicados por la Facultad.

Se propone la participación a un laboratorio vivencial sobre "Habilidades Sociales" a organizarse en la Facultad

VII. BIBLIOGRAFÍA

- FRITZEN, Silvino José. *La ventana de Johari/Ejercicios*. Edit. Sal terrae Santander. España. 1991
- MARCIECA, Eduardo Ss.j. y otros. *Instrumentos de trabajo educativo*. Edit. Indo American Press Service. Colombia. 1991
- ARÓN, A. M. Y MILICIC, N. *Vivir con otros. Programa de desarrollo de habilidades sociales*. Ed. Universitaria. Santiago de Chile. 1993
- HIDALGO, G. Y ABARCA, N. *Comunicación interpersonal. Programa de entrenamiento en habilidades sociales*. Ed. Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile 1994
- MARCIECA, Eduardo Ss.j. y otros.: Edit. Indo American Press Service. Colombia. 1991
- ANZIEU DIDIER, Jacques Yves Martin. *La dinámica de los grupos pequeños*. Editorial Kapelusz. Buenos Aires. 1991
- BETANCOURT, Ana. *DINÁMICA DE GRUPOS: Aspectos de la Conducta Grupal*. Publicaciones Puertorriqueñas, Inc. Puerto Rico. 1993
- ANTONS, K. *Práctica de la dinámica de grupos*. Herder Ed. Barcelona. 1990.
- GONZALEZ NUÑEZ, José de Jesús. *Dinámica de Grupos. Técnicas y tácticas*. México. 1999.
- VOPEL, Klaus. *Juegos de interacción. Manual para el animador de grupos*. Editorial CCS. Madrid. 1995.
- MINICUCCI, Agostino. *Dinámica de grupos*. Sao Paolo. Ed. Atlas. 1984.
- HANSEN, James, WARNER, Richard., SMITH, Elsie. *Asesoramiento de Grupos*. Edit. El Manual Moderno, S.A. 1º Edición. México 1981
- KLAUS, Antons. *Práctica de la Dinámica de Grupos*. Edit. Herder. España. 1981