



PROGRAMA DE ESTUDIOS

I. IDENTIFICACIÓN

- ❖ **Carrera:** Licenciatura en Ciencias de la Educación.
- ❖ **Materia:** Optativa II.
- ❖ **Curso:** Tercero.
- ❖ **Horas Cátedras:**
 - **Semanales:** 7 (Teóricas: 4 – Prácticas: 3)
 - **Anuales:** 245.
- ❖ **Código:** CE028.
- ❖ **Pre requisito:** CE019.

II. COMPETENCIAS GENERALES

- Utilizar tecnologías de la información y de la comunicación.
- Comunicarse con suficiencia en las lenguas oficiales del país y otra lengua extranjera.
- Trabajar en equipos multidisciplinares.
- Ajustar su conducta a las normas éticas universalmente establecidas.
- Asumir el compromiso y la responsabilidad social en las actividades emprendidas hacia la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida.
- Formular, gestionar, participar y ejecutar proyectos.
- Demostrar compromiso con la calidad.
- Manifestar actitud emprendedora, creativa e innovadora en las actividades inherentes a la profesión.
- Poseer capacidad de autoaprendizaje y actualización permanente en la formación profesional.
- Actuar de conformidad a los principios de prevención, higiene y seguridad en el Trabajo.
- Actuar con autonomía.
- Demostrar razonamiento crítico y objetivo.
- Poseer capacidad de abstracción, análisis y síntesis.
- Identificar, plantear y resolver problemas.
- Tener capacidad de adaptarse a situaciones nuevas y cambiantes.

III. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Diseñar e implementar acciones educativas que integran a personas con necesidades educativas especiales.

IV. APRENDIZAJES ESPERADOS

- Adquirir las herramientas conceptuales y metodológicas necesarias para que puedan analizar con mayor rigor la realidad de los procesos de la gestión y dirección de los centros educativos.



- Comprender, analizar y valorar las dimensiones éticas y políticas implícitas en la gestión y dirección de centros educativos.
- Conocer y analizar las aportaciones teóricas y sus repercusiones prácticas en el ámbito de la gestión y dirección de centros educativos.

V. CONTENIDOS

Unidad I: Concepto de Calidad en la Educación Superior.

- El significado calidad.
- Criterios de logro de la calidad, de sistemas de evaluación y de estrategias de mejoramiento.
- Criterios de logro de la calidad.
- Evaluación de la calidad.
- Medios para mejorar la calidad.

Unidad II: Teoría relacionada con la Gestión de la calidad

- Inspección.
- Aseguramiento de la calidad.
- Gestión de la calidad total.
- Análisis comparativo entre el esquema de inspección, aseguramiento de la calidad y gestión de la calidad total.
- Filosofía de la calidad: el pensamiento de Edwards Deming.
- Filosofía de la calidad: el pensamiento de Phillip b. Crosby.
- Filosofía de la calidad: el pensamiento de J.M. Juran.
- Filosofía de la calidad: el movimiento de calidad total.
- Enfoque japonés y enfoque occidental de la calidad total.
- Introducción de la calidad total en Japón.

Unidad III: Gestión de la calidad total: por qué podría servirnos.

- Qué mejoramos: la supresión del error.
- Qué mejoramos: la satisfacción del cliente: ¿quiénes son clientes? Diversificando al cliente.
- Qué mejoramos: los procesos: Qué entendemos por procesos. De qué modo mejoramos los procesos.
- Cómo mejoramos: eliminación de desperdicios. Participación de todo el personal. Los círculos de calidad. Importancia del liderazgo. Importancia de la capacitación. Importancia del método sistémico.
- Cómo evaluamos: algunos parámetros.

VI. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Se realizarán debates para la discusión y planteo de estrategias para el planteamiento de problemas y el modo de abordarlas.

Se insistirá en el aprendizaje constructivo y significativo de los alumnos por medio de una metodología activa y participativa, algunas de las estrategias utilizadas serán la dinámica de grupos, lluvia de ideas, la historia de los conceptos desarrollados, entre otros.

Se trabajará en forma interdisciplinar con las demás asignaturas de la carrera, de tal manera a que los contenidos desarrollados tengan relación con las mismas.



VII. EVALUACIÓN

Las evaluaciones estarán de acuerdo con las estrategias de enseñanza aprendizaje, será procesual y pueden ser: pruebas escritas, orales, prácticas, grupales.

También se recurrirá a la autoevaluación, coevaluación, y la unidireccional. Para la obtención de la calificación final se tendrá en cuenta el reglamento de la Facultad.

VIII. BIBLIOGRAFÍA

Cabero, J. Evaluar para mejorar: medios y materiales de enseñanza, en Sancho, J. Para una tecnología educativa. Edit. Horsori. Barcelona.

Marchesi, A. y Martín, E. Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Madrid: Alianza.

Martín, M. La calidad educativa en un mundo globalizado. Intercambio de experiencias y perspectivas. Universidad de Alcalá. Aula abierta. Madrid.

Falconi, V. Control de la Calidad Total. Brasil: Fundación Christiano Ottoni.

Fallas A., V. y Herrera S., V. Evaluación e Implantación de un Sistema de Calidad en Instituciones Educativas. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Kaplán, R. y Norton, D. Cuadro de Mando Integral (The Balanced Scorecard). Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000, S.A

Michavija, F., 1998, Evaluación Institucional para la mejora de la actividad académica, Seminario UPC, Universidad: Estrategias para avanzar.