

Resumen

La presente indagación estudia la relación entre habilidades sociales y procesos gerenciales de los Supervisores de Itapúa, el tema es relevante por las funciones que cumple el supervisor tanto administrativo como pedagógico dentro del organigrama del Ministerio de Educación y Ciencias, siendo ellos los encargados de ejecutar las políticas educativas del país. El objetivo de la investigación es explicar la relación entre habilidades sociales (comunicación, empatía y liderazgo) y procesos gerenciales que implementan los supervisores: planificación, organización, dirección y control. La metodología utilizada se enmarca en el enfoque cuali-cuantitativo con predominio del cuantitativo, tipo de investigación descriptiva. Para la obtención de los datos se han utilizado las técnicas de revisión de documentos, datos extraídos a partir de encuestas a directores y supervisores, así como la administración de entrevistas semiestructuradas a referentes educativos, cuya muestra no probabilística se desarrolló en un lapso de un año y medio. Con relación a los resultados más relevantes, se demuestra que existe relación entre las habilidades sociales como la comunicación, empatía y liderazgo en las tareas de planificación, organización, dirección y control que realizan los supervisores. Además se observa un predominio del liderazgo en los procesos gerenciales. Por otra parte, se evidencia que las habilidades son valoradas como fundamentales en el trabajo cotidiano de los supervisores y se desarrollan como adquisición de hábitos, por lo que requieren de entrenamiento y repetición de conducta para que los mismos formen parte de la cultura de su gestión.

Palabras claves: habilidades, empatía, comunicación, liderazgo, procesos.