

Resumen

El propósito, de la investigación fue determinar las relaciones de la Comunicación institucional en la gestión educativa en la Facultad de Humanidades Ciencias Sociales y Cultura Guaraní de la Universidad Nacional de Itapúa, con la investigación se buscó explicar la situación general de la comunicación que existe entre docentes

, directivos y alumnos de esta casa de estudio. Se utilizó un diseño de investigación descriptiva donde sistematizaron los datos recogidos de tal manera de especificar las características relevantes de la situación investigada. Para la recolección e investigación de los datos se realizó un enfoque eminentemente cuantitativo, con aportes del enfoque cualitativo. Para aplicar el método de encuesta a los docentes y estudiante de la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y Cultura Guaraní se elaboró un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, Para la recolección de datos durante el trabajo de campo se recurrió al método de la encuesta y la entrevista, considerando que las mismas permiten obtener información resaltante para llegar a responder a las preguntas de investigación. La población de la investigación estuvo conformada por Directivos, Docentes y alumnos matriculados en el año 2019. Los resultados permiten afirmar que existen relaciones significativas muy buenas entre la comunicación horizontal y trabajo en equipo de los docentes de la Facultad de Humanidades. Además, se puede apreciar la presencia de una buena relación entre la comunicación descendente y trabajo en equipo entre docentes de la Facultad. Entre los aspectos a mejorar, se puede mencionar que existen interferencias comunicacionales que influyen en la comunicación efectiva y la necesidad de mejorar la aplicación de TICs en los procesos comunicacionales, para ello es necesario organizar los medios y canales de comunicación existentes, estableciendo pautas de utilización e implementación en la institución; además de incorporar el uso de las nuevas tecnologías para mejorar la comunicación entre docentes y directivos.

Palabras claves: Comunicación institucional – gestión institucional – gestión educativa.