

Resumen

El propósito de esta investigación fue determinar las condiciones de la comunicación institucional en la gestión educativa de la Dirección Departamental de Educación y Supervisiones Educativas de la ciudad de Encarnación, Itapúa. El problema que se plantea consiste en el desconocimiento que existe de las condiciones de la comunicación institucional en la gestión educativa de la Dirección Departamental de Educación y Supervisiones Educativas de la ciudad de Encarnación. La pregunta central de la investigación plantea: ¿Cuál es la efectividad de la comunicación institucional en la gestión educativa de la Dirección Departamental de Educación y Supervisiones Educativas de la ciudad de Encarnación, Itapúa? El nivel de investigación ha sido el descriptivo. El enfoque con que las autoras abordaron los datos empíricos fue el método mixto. La población quedó conformada por 4 supervisiones de apoyo administrativo y 7 supervisiones de apoyo pedagógico, más la Dirección Departamental de Educación de la ciudad de Encarnación del departamento de Itapúa con su talento humano. El tipo de muestra ha sido intencional. Las principales conclusiones fueron; las condiciones que presenta la comunicación institucional en la Dirección Departamental de Educación y las Supervisiones Educativas son aceptables; las actitudes que manifiestan los actores institucionales con relación a la comunicación institucional no son las más adecuadas; : las cuatro dimensiones de la gestión educativa interactúan en un nivel aceptable con la comunicación institucional en el contexto de formulación de los Proyectos Educativos Institucionales presentados.

Palabras clave: comunicación, comunicación institucional, educación, gestión educativa.